O objetivo geral desta obra é dar enfoque à tutela jurídica das microlesões, as quais, apesar de estarem no cotidiano de todas as pessoas, não encontram instrumentos adequados de proteção. O baixo prejuízo econômico não instiga o titular a procurar a adequada reparação jurídica, resultando na perpetuação de práticas irregulares que, muitas vezes, integram a margem de lucro do mau empresário. Em outros casos, ainda que o titular tenha interesse na tutela jurídica, esta é demorada e custosa, representando nova barreira de acesso à ordem jurídica justa. Partindo da premissa de que a atividade de resolução de crises jurídicas não é exclusiva do Poder Judiciário e de que os litígios de pequena dimensão foram objeto de preocupação em várias sociedades ao longo da história, busca-se, hoje, utilizar técnicas contemporâneas – processuais e extraprocessuais – de tutela, elevando a sociedade ao *status* de copartícipe da Política Pública de Tratamento Adequado dos Conflitos de Interesses.

CLÁUDIO HENRIQUE DE OLIVEIRA

Prefácio
Diego Santiago y Caldo

Apresentação
Heitor Vitor Mendonça Sica

TUTELA JURÍDICA DAS MICROLESÕES

Área específica

DIREITO PROCESSUAL CIVIL

Áreas afins

TEORIA GERAL DO PROCESSO, DIREITO DO CONSUMIDOR, SOCIOLOGIA JURÍDICA, ECONOMIA

FORMATO: 14,5 x 21,5 cm
CÓDIGO: 10003279

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

O48t Oliveira, Cláudio Henrique de
Tutela Jurídica das Microlesões / Cláudio Henrique de Oliveira. - Belo Horizonte : Fórum, 2022.

227p.; 14,5cm x 21,5cm.
Inclui bibliografia.
ISBN: 978-65-5518-376-4

1. Direito. 2. Direito Processual Civil. 3. Teoria Geral do Processo. 4. Direito do Consumidor. 5. Sociologia Jurídica. 6. Economia. I. Título.

2022-1127

CDD 341.39
CDU 34:336.2

Elaborado por Vagner Rodolfo da Silva - CRB-8/9410

Informação bibliográfica deste livro, conforme a NBR 6023:2018 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT):

OLIVEIRA, Cláudio Henrique de. *Tutela Jurídica das Microlesões*. Belo Horizonte: Fórum, 2022. 227p. ISBN 978-65-5518-376-4.

CLÁUDIO HENRIQUE DE OLIVEIRA

Graduação em Direito pela Universidade Candido Mendes (2011). Pós-graduado em Direitos Humanos e Políticas Públicas pela Escola da PGE/SP (2016). Mestre em Direito Processual Civil pela Universidade de São Paulo – USP (2018). Procurador do Estado de São Paulo desde 2013, com atuação na Banca do Procon/SP (2019-2020). Membro Efetivo da Comissão de Direito do Consumidor da OAB/SP (2019/2021). Conselheiro Eleito da PGE/SP (2015-2016).

SUMÁRIO

PREFÁCIO
Diego Santiago y Caldo 13

APRESENTAÇÃO
Heitor Vitor Mendonça Sica 17

INTRODUÇÃO 19

CAPÍTULO 1
MICROLESÃO 27

CAPÍTULO 2
TUTELA JURÍDICA 37
2.1 Breve histórico 37
2.2 Panorama atual 48
2.3 Custo e congestionamento da tutela jurisdicional 53
2.4 Acesso à Justiça, acesso à ordem jurídica justa e monopólio da jurisdição 73

CAPÍTULO 3
TUTELA JURISDICIONAL DAS MICROLESÕES 87
3.1 Procedimentos especiais de microlesão 87
3.2 *Compulsory Arbitration* 94
3.3 Modelo de Stuttgart e limitação do recurso 95
3.4 *Money Claim Online* 101
3.5 Tribunal de Paz e juiz leigo 105
3.6 Molecularização da tutela e escritório central 110
3.7 *Fluid recovery* 118
3.8 *Cy-près comme possible* 120
3.9 Escritório Central de Arrecadação e Distribuição 127
3.10 Processo coletivo passivo: *Defendant Class Action* 131

CAPÍTULO 4
TUTELA EXTRAJUDICIAL DAS MICROLESÕES 137
4.1 Tutela proporcionada pelo direito material: programa de etiquetagem de fornecedor 137
4.2 Procedimento administrativo de resolução de controvérsia em setor regulado e protesto de crise não resolvida 142
4.3 Protesto de Crise Não Resolvida 150
4.4 Atuação autônoma do Poder Executivo 153
4.5 *Compensation without Litigation* (compensação sem litígio) 155
4.6 Sistema *online* de reclamação (consumidor.gov.br) 157

CAPÍTULO 5
TUTELA EXTRAESTATAL DAS MICROLESÕES 161
5.1 Consumidor-empresa: *Ombudsman* 161
5.2 Consumidor-empresa: *Adjudication*, *Expert Determination* e *Neutral Evaluation* 169
5.3 Pessoa-pessoa: Pluralismo Jurídico e justiça comunitária 174
5.4 Empresa-empresa: autorregulamentação e programa "De olho na validade" 187
5.5 Empresa-*youtuber*: política contra violação de direitos autorais e dos interesses dos anunciantes 193

CONCLUSÃO 197

REFERÊNCIAS 201